

## もみのき森林公園個人情報保護方針

県立もみのき森林公園の運営等を行っている一般財団法人もみのき森林公園協会（以下「協会」という。）では、従来から個人情報の保護については、「個人情報保護に関する規程」を設けて取り組んでいるところです。これからも個人情報保護法及び関係法令等を遵守し、お客様の個人情報の保護については、安全に十分配慮し適正に取り扱っていきます。その取り扱いの基本方針は、次のとおりです。

### 1. 利用目的の特定・目的外の利用制限

個人情報の取り扱いは、その利用目的を特定します。

#### (1) 個人情報のご提供をお願いする場合

- ①お電話などによりご宿泊、ご披露宴、ご宴会、レストラン、野外施設、貸出用具等公園内の施設のご予約をいただくとき
- ②公園内施設で提供する付帯サービスのお申し込みをいただくとき
- ③ご宿泊、野外施設、貸出用具の申込み手続きのとき
- ④各種イベントのご予約をいただくとき
- ⑤各種資料のご請求をいただくとき
- ⑥各種アンケートにご回答いただくとき
- ⑦その他個人情報のご提供が必要なとき（この場合は、事前に利用目的をお知らせします。）

#### (2) 個人情報の利用目的

- ①予約、お申し込みのご確認
- ②各種サービスのご提供
- ③お客様への当協会からのご連絡
- ④お客様のお問い合わせに対するご返信
- ⑤希望するお客様に対する当協会の新商品、イベント等のご案内
- ⑥マーケティング及び商品開発のための統計調査（お客様個人を特定しての利用はありません。）

### 2. 利用目的の通知・公表

個人情報を取得するときは、利用目的をお知らせします。

### 3. 個人情報の適正な取得、個人データ内容の正確性の確保

偽りやその他の不正な手段によって、個人情報を取得しません。又取得した個人データの内容を正確かつ最新の内容に保つよう努めます。

#### 4. 安全管理措置、従業員及び委託先の管理

個人情報を中心に安全に管理し、情報を扱う従業員・委託先を監督します。

#### 5. 個人データの第三者提供の制限

原則として、個人データは、あらかじめ本人の同意を得ることなく第三者に提供しません。ただし、次の場合は、本人の同意がなくても第三者に提供することがあります。

- ①法令に基づく場合
- ②人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。
- ③お客様がご利用になった旅行会社等の窓口に報告が必要なとき。
- ④お客様がご利用になった助成券等の発行者に報告が必要なとき。
- ⑤公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。
- ⑥国の機関や地方公共団体等が法令の定める事務を遂行する際、協力する必要がある、本人の同意を得ることにより事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。

#### 6. 個人データの開示、訂正、利用停止

協会が保有する個人データについて、本人から開示、訂正、削除を求められたときは、下記窓口にて迅速な対応に努めます。

#### 7. 個人情報に関するお問い合わせ

協会の個人情報に関する質問、お問い合わせ窓口は次のとおりです。なお、対応に必要な範囲内でご本人確認をさせていただく場合があることを、あらかじめご承知置きください。

(お問い合わせ先) 〒738-0301 広島県廿日市市吉和1593-75

一般財団法人もみのき森林公園協会 総務課

TEL 0829-77-2011

FAX 0829-77-2012

お電話の受付時間は、平日の午前9時から午後5時までとさせていただきます